

TÉRMINOS DE USO

1. Titular

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio electrónico, se informa al Usuario que el titular de la plataforma <https://aulavirtual.institutointer.com/login/index.php> de INSTITUTO INTER <https://institutointer.com/> y sus datos de identificación son las siguientes:

- Responsable: INSTITUTO INTER
- Dirección: C/ Dr. Gil y Morte, 17 Bajo – 46007 Valencia
- NIF: B96600648
- Correo Electrónico: director@institutointer.com

2. Objeto y alcance

INSTITUTO INTER ha implantado la plataforma Moodle con los siguientes objetivos: funcionar como una intranet para los profesionales de la entidad y, sobre todo, para impartir cursos/acciones formativas dirigidos a la población en general, previamente inscritos y matriculados en nuestro Centro.

3. Protección de Datos

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se informa al Usuario que el responsable del tratamiento es **INSTITUTO INTER** y sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar el acceso a la plataforma, así como la gestión de la/s formación/es. El tratamiento de los datos es necesario para poder prestar el servicio de formación. Los datos no se cederán a terceros salvo obligación legal. No se realizarán transferencias internacionales de datos, así como no se conservaran más tiempo del necesario excepto por obligación legal.

Los Usuarios tienen derecho a acceder, rectificar, suprimir, rectificar, oponerse y a la portabilidad de los datos, así como también a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, regulados en el Reglamento (UE) 679/2016, así como en la normativa estatal de aplicación. Pueden ejercitarse en el siguiente domicilio: Dr. Gil y Morte, 17 - 46007 Valencia.

INSTITUTO INTER le informa que tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de incumplimiento por parte de la entidad.

INSTITUTO INTER informa que el tratamiento que realiza de datos personales se realiza en todo momento de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos y de los servicios de la sociedad de la información.

INSTITUTO INTER tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal del Usuario y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado de acuerdo con el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural, en conformidad con el que prevé la normativa vigente.

4. Acceso a la Plataforma

INSTITUTO INTER proporcionará a los Usuarios un nombre de usuario y contraseña para acceder a la plataforma. Podrá reajustar su contraseña siempre que lo desee mediante el menú de opciones de su perfil.

El Usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña proporcionadas por **INSTITUTO INTER**, no pudiendo cederlas a otro.

5. Servicio técnico

Para cualquier problema técnico que pueda surgir en el uso de la plataforma, los Usuarios pueden enviar una consulta al servicio técnico informático de la **INSTITUTO INTER** a través del correo electrónico ramon@institutointer.com o llamar al teléfono 963 236 981.

6. Área Personal

En el apartado Área Personal, los Usuarios podrán modificar sus datos y tendrán acceso a las formaciones en los que esté inscrito. Asimismo, el Usuario podrá insertar una imagen en su perfil, así como proporcionar información o descripción personal.

7. Propiedad Intelectual e Industrial sobre los contenidos

INSTITUTO INTER es titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los Contenidos de la plataforma, entendiendo como tal todos los diseños, bases de datos, programas de ordenadores subyacentes (código fuente, incluido), así como los diferentes elementos que integran la plataforma (textos, gráficos, fotografías, vídeos, colores, etc.), estructura, orden, etc. En relación a las marcas y nombres comerciales (“signos distintivos”) son titularidad de **INSTITUTO INTER**.

INSTITUTO INTER es titular de todos los archivos y contenidos de la presente plataforma en cualquiera de los formatos en los que esté la información (Word, PDF, Powerpoint, Prezzi, ...).

El uso de la plataforma por parte del Usuario no supone la cesión de ningún derecho de propiedad intelectual ni industrial. El Usuario tiene totalmente prohibido reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma de comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos o los Signos distintivos, salvo que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o esto resulte legalmente permitido.

8. Clases virtuales

8.1. Aspectos generales

Cuando se realice alguna actividad de la formación en tiempo real, queda terminantemente prohibido realizar grabaciones de dicha actividad. En este sentido, en el supuesto que el Usuario realizara la grabación y la misma se difundiera a través de redes o cualquier otro medio, éste responderá delante de la Agencia Española de Protección de Datos de las reclamaciones que pudieran surgir en tal efecto. **INSTITUTO INTER** queda totalmente exonerada de responsabilidad alguna.

8.2. Recomendaciones y normas básicas

Las recomendaciones y normas básicas de este apartado se aplican a todos los Usuarios de la plataforma Moodle, independientemente del rol que tengan asignado:

- ✓ Añadir únicamente a contactos conocidos y de confianza dentro de nuestra lista de contactos. Verificar la identidad de los nuevos contactos por otros medios, sobre todo cuando vamos a iniciar una videoconferencia por primera vez con ellos.
- ✓ Deshabilitar la recepción de video por defecto. Habilitar solo cuando sea necesario.
- ✓ Recomendamos desconectar la webcam cuando sea externa o tapar la cámara integrada del ordenador cuando no sea necesario su uso. También, recomendamos configurar la cámara para que, al comenzar una videoconferencia, muestre una imagen neutra que no muestre información comprometida, en caso de establecer una conexión errónea.
- ✓ Utilizar una contraseña segura, para evitar el acceso por usuarios no autorizados.
- ✓ Cuando estés en videoconferencia, deshabilitar la compartición de escritorio por defecto. Habilitar solo cuando sea necesario.
- ✓ Concienciar y formar a los usuarios sobre la necesidad de aplicar estas precauciones de seguridad.
- ✓ Durante las videoconferencias, apagar o silenciar el micrófono cuando el sistema no está en uso.

9. Normas del Foro

INSTITUTO INTER quiere fomentar la participación de los Usuarios con aportaciones de opiniones a través de la plataforma. Asimismo, el Usuario se compromete a respetar las siguientes normas:

- ✓ Mantener el respeto y las opiniones del resto de los Usuarios y en ningún momento los atacará o insultará de forma personal.
- ✓ Los comentarios **NO** podrán contener:
 - “Spam”, ya sea directo o indirecto
 - Sorteos y/o promociones
 - Cualquier información de contenido sexual implícito o explícito material morboso y demás.
 - Opiniones que en su forma de ser expuesta o las palabras utilizadas, resulten ofensivas para el resto de usuarios en cualquier circunstancia.
 - Opiniones en las que se vulnere el derecho a la libertad de expresión, derechos humanos, derechos fundamentales de otros usuarios o se critique su legítima opinión.
 - Un lenguaje ofensivo referente a cuestiones de género, sexualidad, raza, nacionalidad, religión o fe, enfermedades psicológicas o capacidades especiales o físicas.
 - Enlaces o URL de otros sitios Web en los que se puedan descargar documentos o archivos.
 - Mensajes que inciten o alienten a cometer o apoyar conductas ilegales tipificadas como delito.
 - El usuario debe ser tolerante y respetuoso con los mensajes y opiniones de los demás Usuarios.
- ✓ No utilizar imágenes o expresiones que sean ofensivas, racistas o xenófobas.
- ✓ Los comentarios deberán ajustarse a la temática expuesta, aquellos comentarios que no se ajusten podrán ser eliminados.

En el caso de que un Usuario pueda verse afectado por actuaciones ilegales, detecte un mal uso, o detecte que se están incumpliendo algunos de los siguientes términos: "Incitación al odio o a la violencia", "Acoso o abuso", "Sospecha de estafa o fraude", "Notificar insulto", "Sospecha de SPAM", "Notificar amenaza", "Suplantación de identidad", "Cualquier otro motivo que crea que puede ser suficiente para retirar el comentario", podrá acceder al formulario del Canal de Denuncia de **INSTITUTO INTER** <https://www.institutointer.com/canal-de-denuncias/>

Las denuncias recibidas se estudiarán y se tomarán medidas cuando se estime necesario. **INSTITUTO INTER** se reserva el derecho a retirar todos aquellos comentarios y aportaciones

que vulneren el respeto a la dignidad humana.

10. Recomendaciones para evitar posibles amenazas

- ✓ Tener precaución al abrir correos electrónicos con archivos adjuntos y desconfiar al recibir correos de mensajes no solicitados. En este sentido, recomendamos acceder solo a aquellos correos que lleguen por canales de confianza.
- ✓ Disponer de un antivirus instalado, actualizado al día para que reconozca el mayor número de virus, y realiza análisis regularmente de todo el sistema. Asimismo, se deberá mantener actualizado.
- ✓ Conectarse a una red Wifi protegida que requiera una contraseña para establecer conexión.
- ✓ Mantener el sistema operativo y el navegador actualizados.